

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад**

**№ 17 "Серебряное копытце"**

(наименование образовательной организации)

на 2 полугодие 2023 г.

ГО Карпинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Преобести и установить пандус откидной, одноколесный, с противоскользящим покрытием с центральной стороны здания	12.12.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий	Установлен с центральной стороны пандус откидной, одноколесный, с противоскользящим покрытием	12.12.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить опорные поручни в санитарно-гигиенических помещениях в группах	21.04.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий	В санитарно-гигиенических помещениях установлены опорные поручни	21.04.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	На территории городского округа Карпинск отсутствуют инвалиды по слуху и зрению нуждающиеся в услугах сурдопереводчика. При выявлении потребности будет использоваться онлайн- консультации сурдопереводчика с сайта <a href="https://platform.connect.space/client/call">https://platform.connect.space/client/call</a>	01.09.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий	на официальном сайте МАДОУ № 17 размещена ссылка на онлайн консультацию сурдопереводчика с сайта "Сурдо-онлайн", и в разделе "Доступная среда"	25.05.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогов-членов работников учреждения, Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения, Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО, регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО Мероприятие, направленное на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики - круглый стол "Педагогическая этика"	23.03.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий	Организован и проведен круглый стол для педагогов "Педагогическая этика". На официальном сайте МАДОУ № 17 размещены памятка для педагогов "Правила общения в родительском чате", в разделе "Часто задаваемые вопросы" размещены правила делового общения в детском саду.	23.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Проведение Дней открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников детского сада.	19.10.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий	Ежеквартально проводятся инструктажи с персоналом учреждения по деловому этикету. Проведен День открытых дверей для родителей воспитанников	19.10.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Опрос родителей, с целью выявления потребности в работе дежурной группы. Организация работы дежурной группы с учетом проваившим графиком работы	01.09.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий	Проведен опрос родителей с целью выявления потребности в работе дежурной группы. Результаты опроса показали отсутствие необходимости работы дежурной группы, т.к. в период с 17:30 до 18:30 реализуются программы дополнительного образования.	21.02.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на среднем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации Музыкально-спортивное мероприятие для детей старшего возраста во Дню защиты детей с привлечением родителей и общественности	01.06.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий	Организованы и проведены мероприятия с участием родителей и детей, в т.ч. музыкально-спортивное мероприятие для детей "День защиты детей" с привлечением родителей и общественности. Активное участие в проводимых акциях совместно с детьми и их родителями.	01.06.2023

Заведующий МАДОУ № 17

Н. В. Антропова

