

Карточка наблюдения условий оказания услуг организациями дошкольного образования

Наименование образовательной организации	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Серебряное копытце»
Дата посещения образовательной организации	12.08.2022 г в 10:00
ФИО, подпись эксперта (представитель организации оператора НОКО)	Волосатова Антонина Васильевна
ФИО, подпись представителя организации	Антропова Надежда Васильевна
Организация находится в объекте культурного наследия?	1 – Да, 2 - Нет
Предусмотрены/не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ ¹	1 – Да, 2 - Нет

Открытость и доступность информации об организации (протокол №1)

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ²	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Балл за индикатор
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1

¹ Данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

² Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ²	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Балл за индикатор
5.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1
6.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1
7.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1
8.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
9.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);	1
10.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	0 – информация отсутствует	1
11.	Информация об условиях питания обучающихся	1 – информация представлена; 0 –	1

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ²	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Балл за индикатор
	ся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует	

Комфортные условия для предоставления услуг (протокол №2)

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1
2) наличие и понятность навигации внутри организации	1
3) наличие и доступность питьевой воды	1
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1
5) санитарное состояние помещений организации	1
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (протокол № 3.1)

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1
4) наличие сменных кресел-колясок;	1
5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (протокол № 3.2)

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0
4) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1
5) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1

Акт визита представителя Оператора НОК

Настоящий акт дан представителю Оператора НОК о том, что:

- Весь фотоматериал снят непосредственно экспертом во время выезда и не используется фотоматериал, подготовленный образовательной организацией и ее сотрудниками.

- Представитель Оператора НОК предоставил подтверждающие личность документы и собственноручно заполнил бланк акта выезда в ходе проведения сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации. В образовательной организации осталась сканированная копия оригинала (фотокопия) акта выезда.

- Представитель Оператора НОК соблюдал рекомендации Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, а также санитарно-эпидемиологических требований, предусмотренных образовательными организациями, в условиях профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).



Руководитель
образовательной организации

М.П.

НУ

(подпись)

Антропова Надежда Васильевна

(указать ФИО)

Представитель Оператора НОК

(подпись)

Волосатова Антонина Васильевна

(указать ФИО полностью)

ДАТА

12.08.2022 г

Карточка наблюдения условий оказания услуг организациями дошкольного образования

Наименование образовательной организации	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Серебряное копытце»
Дата посещения образовательной организации	12.08.2022 г в 10:00
ФИО, подпись эксперта (представитель организации оператора НОКО)	Волосатова Антонина Васильевна
ФИО, подпись представителя организации	Антропова Надежда Васильевна
Организация находится в объекте культурного наследия?	1 – Да, 2 - Нет
Предусмотрены/не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ ¹	1 – Да, 2 - Нет

Открытость и доступность информации об организации (протокол №1)

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ²	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Балл за индикатор
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представленана в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1

¹ Данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

² Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ²	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Балл за индикатор
5.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1
6.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1
7.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1
8.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
9.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1
10.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	0 – информация отсутствует	1
11.	Информация об условиях питания обучающихся	1 – информация представлена; 0 –	1

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ²	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Балл за индикатор
	ся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует	

Комфортные условия для предоставления услуг (протокол №2)

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1
2) наличие и понятность навигации внутри организации	1
3) наличие и доступность питьевой воды	1
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1
5) санитарное состояние помещений организации	1
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (протокол № 3.1)

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1
4) наличие сменных кресел-колясок;	1
5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (протокол № 3.2)

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0
4) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1
5) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1

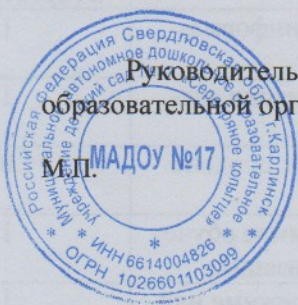
Акт визита представителя Оператора НОК

Настоящий акт дан представителю Оператора НОК о том, что:


- Весь фотоматериал снят непосредственно экспертом во время выезда и не используется фотоматериал, подготовленный образовательной организацией и ее сотрудниками.

- Представитель Оператора НОК предоставил подтверждающие личность документы и собственноручно заполнил бланк акта выезда в ходе проведения сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации. В образовательной организации осталась сканированная копия оригинала (фотокопия) акта выезда.

- Представитель Оператора НОК соблюдал рекомендации Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, а также санитарно-эпидемиологических требований, предусмотренных образовательными организациями, в условиях профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

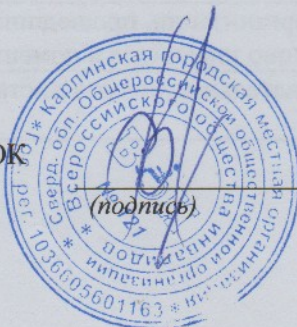


Руководитель
образовательной организации


(подпись)

Антропова Надежда Васильевна
(указать ФИО)

Представитель Оператора НОК



(подпись)

Волосатова Антонина Васильевна
(указать ФИО полностью)

ДАТА

12.08.2022 г