

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ № 17
Н.В. Антропова
«06» июня 2022 г.



ОТЧЕТ за 1 полугодие 2022 г.
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Серебряное копытце» на 2020-2023

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за первое полугодие 2022 г.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Серебряное копытце» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 98,4 баллов, недостатки: -соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ- 96 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 99 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Антропова Надежда Васильевна- заведующий	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	02.06.2022
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 97 баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией- 94 баллов; - нет спален; --- оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - проблемы питания; -замена, ремонт, недостаток мебели. 	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, усиление контроля питания; -приобретение шкафов для методической литературы. 	<p>2020-2023 год</p>	<p>Антропова Надежда Васильевна- заведующий</p>	<p>Заменена потолочная вытяжка над горячими плитами, установлена дополнительная вытяжка над моечными ваннами на пищеблоке</p> <p>Усилен контроль со стороны администрации детского сада и медицинского персонала за детским питанием, активизирована работа бракеражной комиссии.</p>	
--	--	----------------------	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 72,7 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно обеспечены условия доступности оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов; - недостаточно высока обеспеченность в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 89 баллов; - наличие парковки. 	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению приобретение сменных кресел-колясок (при наличии потребности), обустройство санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для обеспечения доступности для маломобильных категорий воспитанников</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Антропова Надежда Васильевна- заведующий</p>		
--	--	----------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99,4 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля удовлетворенность получателя услуг доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию- 99 баллов; - недостаточно высока доля получатели услуг, удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 99 баллов. 	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения;</p> <p>Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;</p>	2020-2023 год	Антропова Надежда Васильевна- заведующий	<p>Разработана памятка для педагогов по этикету речевого поведения в ситуации делового общения с родителями воспитанников (лицами их замещающими)</p> <p>В разделе «Часто задаваемые вопросы» размещена информация о записи ребенка в первый класс, ошибки родителей на этапе подготовки ребенка к школе. Размещены рекомендации учителя-логопеда о влиянии семьи на развитие речи ребёнка, о роли физкультурных минуток в развитии речи детей</p>	<p>11.03.2022 г.</p> <p>20.04.2022 г.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99 баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 98 баллов; - недостаток образовательно-развивающих программ; - недостаток узкопрофильных специалистов. 	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; - проведение ремонтных работ; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды); - размещение информации для родителей (законных представителей) 	2020-2023 год	Антропова Надежда Васильевна - заведующий	<p>Проведены текущие ремонтные работы в групповых комнатах, произведена замена осветительных приборов в группах, произведена замена</p>	16.02.2022 г.

	<p>о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний;</p> <p>- разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование;</p> <p>В учреждении 3 группы компенсирующей направленности, 1 группа оздоровительной направленности для детей с ОВЗ, укомплектованность узкопрофильными специалистами составляет 100% (педагог-психолог, учителя-логопеды, учитель-дефектолог, тьютор) вопрос о выделении дополнительных ставок не рассматривается.</p>			<p>входной двери с торца здания</p> <p>Размещена информация на информационных стендах в группах, сайте ДООУ по безопасности детей</p> <p>Разработана и реализована программа дополнительного образования «Акварелька»</p>	<p>01.06.2022 г</p> <p>16.01.2022г.</p>
--	---	--	--	---	---