

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ № 17
Н. В. Антропова
(подпись)
20.12.2021 г.
(дата)



**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 2021 г.**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 17 «Серебряное копытце» на 2020-2023 г. г.**

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 2021 г.**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Серебряное копытце» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 98,4 баллов, недостатки: -соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ- 96 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 99 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Антропова Надежда Васильевна- заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	20.01.2021
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 97 баллов: - недостаточно высока доля полу-	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских	2020-2023 год	Антропова Надежда Васильевна- заведующий	Заменена входная группа дверей Оборудовано рабочее место	13.07.2021 г.

<p>чателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией- 94 баллов;</p> <p>- нет спален;</p> <p>--- оснащение и зонирование детских прогулочных участков;</p> <p>- внесение изменений в график работы ОУ;</p> <p>- проблемы питания;</p> <p>-замена, ремонт, недостаток мебели.</p>	<p>прогулочных участков;</p> <p>- внесение изменений в график работы ОУ;</p> <p>- частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, усиление контроля питания;</p> <p>-приобретение шкафов для методической литературы.</p>			<p>учителя-логопеда и педагога дополнительного образования и оснащено современным оборудованием с выходом в сеть Интернет.</p> <p>Обеспечен выход в Интернет учителя-деектолога, музыкального руководителя и воспитателей.</p> <p>Приобретен шкаф для методической литературы.</p> <p>Произведена замена светильников в групповых комнатах возрастных групп.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 72,7 балла:</p> <p>- недостаточно обеспечены условия доступности оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов;</p> <p>- недостаточно высока обеспеченность в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 89 баллов;</p> <p>- наличие парковки.</p>	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению приобретение сменных кресел-колясок (при наличии потребности), обустройство санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для обеспечения доступности для маломобильных категорий воспитанников</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Антропова Надежда Васильевна- заведующий</p>	<p>– Изготовлена и размещена у входа в здание МАДОУ № 17 тактильная вывеска с названием учреждения, выполненная рельефными буквами и продублировано шрифтом Брайля, для людей с инвалидностью по зрению;</p> <p>– установлена кнопка вызова персонала при входе в здание, для людей с инвалидностью.</p>	<p>15.06.2021 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99,4 балла:</p> <p>- недостаточно высока доля удовлетворенность получателя услуг доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих</p>	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения;</p> <p>Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;</p> <p>Информирование родителей (закон-</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Антропова Надежда Васильевна- заведующий</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, обсужден на общем собрании трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны</p>	<p>17.02.2021 г.</p>

<p>первичный прием и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию- 99 баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получатели услуг, удовлетворенные добротностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 99 баллов.</p>	<p>ных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;</p>			<p>памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения.</p> <p>В разделе «часто задаваемые вопросы» размещена информация для родителей о часах приема педагога-психолога, о том до какого числа необходимо вносить плату за детский сад и т.д.</p> <p>Своевременно обновляется информация для родителей в разделах «Информация для родителей», «страничка учителя-логопеда», «страничка учителя-дефектолога»</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99 баллов:</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 98 баллов;</p> <p>- недостаток образовательно-развивающих программ;</p> <p>- недостаток узкопрофильных специалистов.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <p>- повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию;</p> <p>- проведение ремонтных работ;</p> <p>- пополнение развивающей предметно-пространственной среды);</p> <p>- размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний;</p> <p>- разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование;</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Антропова Надежда Васильевна- заведующий</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Выполнен текущий косметический ремонт групповых комнат № 4, 1 - Произведена закупка игрового материала для всех возрастных групп. - Приобретено инновационное оборудование «Логомер-2», для своевременной и эффективной помощи детям с ОВЗ; - Детским садом получена лицензия на дополнение образование и разработаны программы для реализации: «Читалочка», «Акварелька». С декабря 2021 г. начала осуществляться услуга по дополнительному образованию для воспитанников по обучению чтению». 	<p>19.11.2021 г.</p> <p>09.06.2021г.</p> <p>01.12.2021 г.</p>

	<p>В учреждении 3 группы компенсирующей направленности, 1 группа оздоровительной направленности для детей с ОВЗ, укомплектованность узкопрофильными специалистами составляет 100% (педагог-психолог, учителя-логопеды, учитель-дефектолог, тьютор) вопрос о выделении дополнительных ставок не рассматривается.</p>				
--	---	--	--	--	--