

Разработан МАДОУ № 17
 Заведующий МАДОУ № 17
 Н. В. Антропова
 (подпись)
 24.09.2020г
 (дата)

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Отдела образования администрации
 городского округа Карпинск
 В.В. Грек



**ПЛАН
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Серебряное копытце» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 98,4 баллов, недостатки: -соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ- 96 баллов;	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Антропова Надежда Васильевна, заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	до 31.12.2020, 31.12.2023
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	01.03.2020

<p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 99 баллов.</p>				<p>На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>09.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 97 баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией- 94 баллов; - нет спален; --- оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - проблемы питания; -замена, ремонт, недостаток мебели. 	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, усиление контроля питания; -приобретение шкафов для метод литературы. 	<p>2020-2023 год</p>	<p>Антропова Надежда Васильевна, заведующий</p>	<p>Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2020-2023 годы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обновление спортивных и малых архитектурных форм на прогулочных участках; - частичная замена технологического оборудования (кухонных принадлежностей) на пищеблоке; - проводится опрос получателей услуг на определение востребованности в услугах по присмотру и уходу за детьми в вечернее время, организация работы группы присмотра и ухода в вечернее время (при наличии востребованности данной услуги); <p>В 2019 году приобретена мебель для всех группы (игровая кухонная мебель, передвижные столы, навесные полки, скамейки, раскладушки, кровати), в настоящий момент во всех</p>	<p>09.01.2020</p> <p>2021</p>

				группах обновлена корпусная мебель и кровати.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 72,7 балла: - недостаточно обеспечены условия доступности оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности	Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению приобретение сменных	2020-2023 год	Антропова Надежда Васильевна, заведующий	Мероприятия включено в план ремонтных работ на 2020 -2021 год: оборудование входной группы зданий переносным пандусом; - направление ходатайство в комиссию по БДД об	09.01.2020 2 полугодие 2022
для инвалидов - 20 баллов; - недостаточно высока обеспеченность в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 89 баллов; - наличие парковки.	кресел-колясок (при наличии потребности), обустройство санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для обеспечения доступности для маломобильных категорий воспитанников			оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов;- предусмотрено финансирование на приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Приобретение сменных кресел будет предусмотрено при наличии необходимости.	29.01.2020 2021 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99,4 балла: - недостаточно высока доля удовлетворенность получателя услуг доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию- 99 баллов; - недостаточно высока доля получатели услуг, удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников, при	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;	2020-2023 год	Антропова Надежда Васильевна-заведующий	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	20.01.2020

использовании дистанционных форм взаимодействия- 99 баллов.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99 баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 98 баллов; - недостаток образовательно-развивающих программ; - недостаток узкопрофильных специалистов. 	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; - проведение ремонтных работ; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды); - размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т. ч. и о проведении родительских собраний; - разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование; <p>В учреждении 3 группы компенсирующей направленности, 1 группа оздоровительной направленности для детей с ОВЗ, укомплектованность узкопрофильными специалистами составляет 100% (педагог-психолог, учителя-логопеды, учитель-дефектолог, тьютор) вопрос о выделении дополнительных ставок не рассматривается.</p>	2020-2023 год	Антропова Надежда Васильевна-заведующий	<p>Мероприятия, включенные в план ремонтных работ на 2020-2021 год:</p> <ul style="list-style-type: none"> - текущий косметический ремонт помещений; <p>Запланировано приобретение компьютерной техники, пакета программ "Окулист" Плеоптика-3, Контур-2. Ведется подготовительная работа по выполнению требований к лицензированию программ дополнительного образования детей и взрослых</p>	<p>До 31.12.2023</p> <p>До 15.08.2020</p> <p>До 01.09.2020</p> <p>3 квартал 2020 г.</p>